



イト等を騙って、ユーザーネーム、パスワード、アカウント ID、ATM の暗証番号  
クレジットカード番号や有効期限といった個人情報を聞き出す詐欺手口です。  
クレジットカード会社を装ったメールや SMS をユーザーに送りつけ、  
「情報確認のため」などと称して本物のサイトにそっくりな偽サイト  
(フィッシングサイト) に誘導。

クレジットカード番号や有効期限、口座番号、ID・パスワードなどを入力する  
よう促して、入力された個人情報を盗み取ることが多いです。

- ・ 件名に「緊急」「重要」などとあるメール・SMS を受け取っても、慌てて開かない  
「緊急」「重要」「最終警告」などと強調して手続きを急がせるメール・SMS は、  
フィッシング詐欺メールである可能性があります。

慌てて開いたり、情報を入力したりしないよう注意してください。

- ・ メール・SMS 内のリンクは基本的にクリック (タップ) しない  
メールや SMS 上のリンク (URL) も偽装できます。  
フィッシングサイトに誘導される危険がありますので、リンクはクリック (タップ)  
しないでください。

登録内容の確認や変更の手続きが必要な場合は、メール上のリンクからではなく、  
いつものルートからサイトを開いて確認してください。

- ・ 差出人の「氏名」や「メールアドレス」をむやみに信用しない  
メールや SMS の差出人の名前やメールアドレスは、届いたメールの差出人を見ただけ  
では、正規の連絡かフィッシング詐欺かは判断できません。  
一見心当たりのある差出人からの連絡でも、更に実際取引のある会社名でも、  
むやみに開封しないようにしてください。

---

## 【2】 Q&A

(1)

Q: [設定]の Windows Update ページに Windows11 の最小条件が整ってません  
と表示されてますが、Windows11 にするにはどうしたら良いですか？

A: 残念ながらこのパソコンは、Windows11 にアップグレードはできません。  
概ね 2017 年以前に購入されたパソコンで、この表示であれば Windows11  
パソコンを購入することになります。

因みに、Windows10 は 2025 年 10 月までサポートされお使い続ける  
ことが可能です。

(2)

Q: スマホで「iCloud メモリが一杯になりました」のメッセージが表示  
されました。 どうすれば良いでしょうか？

A: ① iCloud の使用はバックアップと写真がほとんどなので、写真を削除し  
写真の iCloud 利用を停止する

「設定」→「Apple ID (ユーザー名 (例: 山田 太郎))」→「iCloud」  
→「ストレージを管理」とタップすると iCloud の使用状況が表示されます。  
この中で最も多いのは「写真」と「バックアップ」です。

写真を PC や PC に接続されている外部メモリ (HDD や USB メモリ) に移動し、スマホ内の

