NPO 法人 ICP 鎌倉地域振興協会

ICP 鎌倉 パソコンなんでも相談メールマガジン

2023年12月号

\$~---------% 本メールマガジンは、ICP鎌倉「パソコンなんでも相談友の会」の 会員の方々に最新情報をお知らせするものです。 ☆-----★ INDEX ★--------☆ 【1】トピックス ◎ なんでも相談及個人講座 料金改定 ◎ Windows11 の新しいバージョン 23H2 が一般公開、順次配信 【2】スマホ便利技 ◎ アプリを素早く切り替える(2段階認証など) 【3】アドバイス ◎ LINE アカウントの乗っ取りにご注意を ◎ Bookking.com 予約トラブル多数発生 【1】トピックス ◎ なんでも相談及個人講座 料金改定 この処の諸物価の値上げ等諸般の事情により 私共 ICP 鎌倉も何とか努力して続けてまいりましたが

今後の活動の質の低下をさせず継続させるため、下記の料金

- 改定に踏み切らざるを得ないと苦しい判断をいたしました。
- どうかご事情ご高配のほどお願い申し上げます。
 - なんでも相談、個人講座 1回(2時間まで) ¥3000 超過 1時間ごと ¥1500

改訂日 2024 年1月より

詳細は ICP の講座ホームページ なんでも相談のページ https://icp-kamakura.jp/nandemo.html

をご参照願います。

 Windows11の新しいバージョン23H2が一般公開、順次配信 11月に、Windows11の新しいバージョン23H2が一般公開 され、条件の整ったものから順次配信開始されます。 新しいバージョンの公開と共に、メモ帳、ペイント、フォト、 フォトレガシー、Teams、Microsoft Edge、OneDrive など、 Microsoftが提供する純正アプリにも新機能が搭載され、 さらに使い易くなっている模様です。

【2】スマホ便利技

⑦ アプリを素早く切り替える(2段階認証など)

ホームボタンがない iPhone では画面下部を、右へスワイプすると一つ前に使ったアプリを 素早く表示することができる。

その後、すぐに左ヘスワイプすると、元のアプリヘ戻る事ができる。

例えば、2段階認証において、アプリメッセージを開き、受信した認証コードを確認し、 元の認証画面に戻り、認証作業(受け取った認証コードを入力)を続けるような場合。

以下の手順で確認できます。

- ・ 認証画面からホーム画面に戻り、iPhoneのホーム画面から「メッセージ」アプリを開く。
- ・ メッセージの一覧から、認証番号が送信されたメッセージを選択する。
- メッセージ内に記載されている認証番号を確認する。
- ・ 画面最下部を左から右にスワイプする。
 - これにより、前の認証画面に戻ることができます。
 - 再度認証コードを確認する場合は、画面最下部を右から左にスワイプすると
 - メッセージの受信画面に戻ります。

もっと前に使ったアプリに切り替えたければ、画面最下部から画面中央までスワイプする

とアプリスイッチャーが表示され、アプリを選択できます。

- Android スマホでは
- <戻る>ボタンがあるものは、これをタップすれば前の画面に戻ります。

バージョン 10 以降の戻るボタンが無くなって、ジェスチャーナビに変わった機種を

- お使いの方は 2段階認証などで操作にとまどわれるかもしれません。
- その場合は
- ディスプレイ左右どちらかの端から中央に向かってスワイプすると、ディスプレイの端から
 「く」印が出てきます。
- この印が表示された状態で指を離すと、直前の表示画面に戻れます。
- 【3】アドバイス
- LINE アカウントの乗っ取りにご注意 あなたのアカウントは狙われています。
 LINE アカウントを乗っ取られてしまうと、他人が自分になりすまして、他の
 人へ攻撃したり、権限を勝手に使われてしまったりします。
 - 友だちのなりすましから
 - 実際の関係と不釣り合いな接し方をする
 - 日本語におかしなところがある
 - 個人情報を聞いてくる
 - 怪しい URL または QR コードに誘導してくる
 - ・ 認証番号を入力させようとしてくる 等の現象があれば疑って下さい

ログインを要求される例

身に覚えがない別端末からのログイン通知は注意する要ありです。

LINE アプリには、自分のアカウントに現在ログインしている端末を調べる

機能がありますので次の操作で、確認して下さい。

- ・ ログイン中のデバイスを確認する手順
- 1:LINE アプリの右上にある「設定(歯車アイコン)」をタップする
- 2:「アカウント」>「ログイン中の端末」の順に選択する
- 対処方法 身に覚えのない別端末が表示されたら、そのアカウントを削除

ログインが可能な場合は、自分のアカウントのパスワードをもっと複雑なものに変更

ログインが出来ない場合 すぐ LINE の運営窓口に連絡してください。

詳細ご不明の方は、ICP なんでも相談までお電話ください。

◎ Booking.com 予約トラブル 多数発生

トラブル報告の例を以下に列挙します。ご注意ください。

- 宿側で予約キャンセルされたのにカードで引き落とされた。
 Booking.com に問合せメールを10回以上送ってもまったく返信なし。
 電話も1回もつながりません
- ・キャンセル出来るものと表示されていたにもかかわらず、
 それが出来ないものであった事がキャンセル後にわかり、
 宿泊していないホテルに全額ホテル代をチャージされた。
 カスタマーサービスのオペレーターにやっと電話がつながり、
 事の始終を説明したのですが、向こう側からの誠意は全く無く
 それを証明するものが何もないこちら側の不利な立場につけ込んで
 スクリーンショットを要求された
 (いちいち予約の度に予約画面の表示をスクリーンショットまでしない)
- ●その他の講座についてお知りになりたい方、受講を希望される方は、
- ≪シニアと主婦の為のパソコン教室 ICP 鎌倉≫
 - →https://www.icp-kamakura.jp を参照し、
 - 受付電話 080-8820-3939
 - メール it-comite@icp-kamakura.jp

にてお申し込み下さい。

- ●電話でのお申込み他パソコンに関して疑問や質問などありましたら、
 - 080-8820-3939 までお電話下さい。
- ●本メールマガジンを不要の方は、icp. nandemosoudan@gmail. com

にその旨お申し出ください。

ICP 鎌倉地域振興協会

なんでも相談 事務局

080-8820-3939

icp.nandemosoudan@gmail.com

講座 事務局

080-8820-3939

it-comite@icp-kamakura.jp